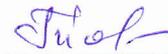


**Отчёт о реализации плана мероприятий
по улучшению качества оказания услуг организациями,
оказывающими образовательную деятельность, расположенными на
территории Свердловской области, по результатам, проведенной в 2019г.
независимой оценки качества оказания услуг
МБДОУ детский сад «Золотой петушок»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	постоянно	Информация на сайте обновляется систематически
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	постоянно	Содержание информации на сайте, её своевременное обновление, соответствует требованиям правил размещения на официальном сайте, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2014 № 585
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	постоянно	<ul style="list-style-type: none"> - пополнена материально – техническая база дошкольного учреждения за счет средств областного бюджета; - возобновили работу (после ремонта) бассейна; - провели общее родительское собрание «Развивающая среда в детском саду, как часть современной инфраструктуры»; - провели анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортной среды детского сада; - систематически обновляли информацию для родителей в «Родительских уголках» групп детского сада и на информационных стендах для родителей в холлах учреждения, на сайте ДОУ.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Организовали консультации для родителей «Артикуляционная гимнастика с ребенком дома – это весело, полезно, интересно», «Что такое гимнастика мозга?» и др.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	1 раз в 5 лет	Проведена специальная оценка условий труда.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации		
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися)	<p>- Заместителем заведующего по воспитательной и методической работе проведен тренинг с педагогами «Азы сотрудничества»;</p> <p>- педагогом – психологом проведен практикум «Психологическая безопасность и комфорт детей в ДОУ» с обыгрыванием проблемных ситуаций.</p>
4. Результативность деятельности организации		
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня освоения ООП детьми дошкольного возраста.	По результатам мониторинга, проводимого в ДОУ, видна положительная динамика в освоении детьми образовательной программы в познавательном и художественно – эстетическом развитии.

Заместитель заведующего
МБДОУ детский сад «Золотой петушок»



С.Г. Точилова