

СОГЛАСОВАНО:  
 Совет Учреждения  
 МАДОУ НТГО  
 детский сад «Золотой петушок»  
 Протокол №1  
 « 09 » июня 2020г.



УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МАДОУ НТГО  
 детский сад «Золотой петушок»  
 Пустовит Е.А.  
 Приказ от 09.06.2020г. №111

### Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
 Муниципальное автономное образовательное учреждение Нижнетуринского городского округа  
 детский сад «Золотой петушок» за 6 месяцев 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне	Обновлять своевременно данные, обеспечивать привлекательность и эстетичность оформления материалов.	25.06.2020	Заведующий Пустовит Е.А. Зам. зав. по ВМР Точилова С.Г. Ответственный за размещение информации на сайте	Обновлена информация о мероприятиях, проводимых с детьми	20.01.2020 20.04.2020
1.2.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	Актуализировать информацию об организации, размещенной на официальном сайте организации:		Заведующий Пустовит Е.А. Зам. зав. по ВМР Точилова С.Г. Ответственный		

	<p>– план финансовой деятельности, утвержденный установленным законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>– информацию об описании образовательных программ с приложением их копий</p> <p>– информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>– информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе</p>	<p>– план финансовой деятельности, утвержденный установленным законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>– информацию об описании образовательных программ с приложением их копий</p> <p>– информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>– информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об электронных</p>	<p>28.02.2020</p> <p>28.02.2020</p> <p>30.04.2020</p> <p>30.04.2020</p> <p>30.04.2020</p> <p>30.04.2020</p>	<p>за размещение информации на сайте</p>	<p>Информация размещена</p> <p>Информация размещена</p> <p>Информация размещена</p> <p>Информация размещена</p> <p>Информация размещена</p> <p>Информация размещена</p>	<p>25.02.2020</p> <p>27.02.2020</p> <p>29.04.2020</p> <p>29.04.2020</p> <p>29.04.2020</p> <p>29.04.2020</p>
--	---	--	---	--	---	---

	<p>приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p> <p>– информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>– информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за</p>	<p>образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p> <p>– информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>– информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной</p>	<p>30.04.2020</p> <p>30.04.2020</p> <p>30.04.2020</p> <p>30.04.2020</p>		<p>Информация размещена</p> <p>Информация размещена</p> <p>Информация размещена</p> <p>Информация размещена</p>	<p>29.04.2020</p> <p>29.04.2020</p> <p>29.04.2020</p> <p>29.04.2020</p>
--	---	--	---	--	---	---

	<p>счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)  наименование образовательной программы  информацию о питании обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)  наименование образовательной программы  информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>30.04.2020  30.04.2020</p>	<p>Информация размещена  Информация размещена</p>	<p>29.04.2020  29.04.2020</p>
<p>1.3.</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о способах обратной связи на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - раздел часто задаваемые вопросы</p>	<p>Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.</p>	<p>31.08.2020</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Точилова С.Г.  Ответственный за размещение информации на сайте</p>	<p>---  Информирование родителей на общем родительском собрании о разделе на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь)  Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена.</p>
<p>1.4.</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта</p>	<p>совершенствовать раздел НОК на главной странице сайта ДОУ</p>	<p>15.01.2020</p>	<p>Проведено</p>	<p>10.01.2020</p>

	<p><b>bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</li> <li>– ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>– в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>– в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>15.01.2020</p> <p>15.01.2020</p> <p>15.01.2020</p>	<p>за размещения информации на сайте</p>	<p>Информация размещена</p> <p>Информация размещена</p> <p>Информация размещена</p>	<p>10.01.2020</p> <p>10.01.2020</p> <p>10.01.2020</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>						
<p>2.1.</p>	<p><b>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– наличие и доступность питьевой воды.</li> </ul>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий Пустовит Е.А. Зам. зав. по АХР Г.В. Улыбина</p>	<p>---</p>	<p>---</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>						

3.1.	<p><b>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> </ul>	<p>Направить ходатайство начальнику Управления образования НТГО на оказание помощи в оборудовании входных групп пандусами (подъемными платформами); установку адаптированных лифтов, поручней; расширение дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок.</p>	01.04.2021	Заведующий Пустовит Е.А.	---	---
3.2.	<p><b>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	01.04.2021  01.04.2021	Заведующий Пустовит Е.А. Заведующий, зам. зав. по АХР. Улыбина Г.В.	---	---
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	<p><b>Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников.</b></p>	<p>Включить в годовой план мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфорта в ДОУ</p>	31.08.2020	Заведующий Пустовит Е.А. Зам. зав. по ВМР Точилова С.Г.	---	<p>Мероприятия по данному направлению включены в годовой план ДОУ. План бюджет</p>

		(Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточек и игр для упражнений эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений»).			утвержден на установочном педагогическом совете.	
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1.	<b>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.</b>	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, пополнение материально-технической среды, участие в социальных акциях «Дорогою детства», различных конкурсах, выставках.	31.12.2020	Заведующий Пустовит Е.А. Зам. зав. по ВМР Точилова С.Г.	---	---
5.2.	<b>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</b>	Анкетирование родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	31.03.2020	Заведующий Пустовит Е.А. Зам. зав. по ВМР Точилова С.Г.	Проведено	23.03.2020- 27.03.2020