

Муниципальное казенное учреждение «Информационно-методический центр»

**Методические рекомендации
по организации работы внутренней системе оценки качества
образования в образовательных организациях, подведомственных
Управлению образования администрации
Нижнетуринского городского округа**

г. Нижняя Тура, 2022

Оглавление

Пояснительная записка.....	3
I. Этапы организация ВСОКО	3
II. Нормативные документы регламентируют функционирование ВСОКО..	4
III. Создание рабочей группы по ВСОКО.....	5
IV. Направления организации ВСОКО.....	5
V. Разработка критериев и показателей для оценки качества образования....	6
VI. Как выбрать инструменты оценки	7
VII. Какие документы о ВСОКО разрабатывает ДОО	8
VIII. Итоги реализации ВСОКО	11

Пояснительная записка

Актуальные вопросы разработки и функционирования внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательных организациях. Обеспечение непрерывности контроля над соответствием образовательного процесса и результатов деятельности внешним государственным и внутриорганизационным требованиям к качеству образования в общеобразовательной организации в соответствии с п.3 ст.28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 осуществляется посредством внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО).

Под ВСОКО понимается непрерывный внутриорганизационный контроль качества образования с целью определения уровня его соответствия установленным нормам (ФГОС ДО) и принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования в общеобразовательной организации, в нашем случае в дошкольной образовательной организации (далее – ДОО).

Организация работы по внутренней системе оценки качества образования в дошкольной образовательной организации

I. Этапы организация ВСОКО

Годовой цикл функционирования ВСОКО ДОО удобнее всего выстроить поэтапно и ежегодно повторять. В этом случае внутренняя система будет понятна всем сотрудникам, а вы сможете провести комплексный анализ и оценку качества. В таблице 1 представлен **пример** этапов и содержание работы, которую нужно проделать на каждом из них.

Таблица 1

Этап	Содержание работы
Нормативно-установочный этап	<ol style="list-style-type: none">1) изучить нормативные правовые документы, которые регламентируют ВСОКО;2) подготовить приказ о ВСОКО ДОО;3) определить направления, основные показатели, критерии, инструментарий ВСОКО;4) определить организационную структуру, ответственных лиц, которые будут осуществлять оценку качества образования
Информационно-диагностический этап	собрать информацию с помощью подобранных методик
Аналитический этап	<ol style="list-style-type: none">1) проанализировать полученные результаты;2) сопоставить результаты с нормативными показателями;3) установить причины отклонения, оценить риски
Итогово-прогностический этап	<ol style="list-style-type: none">1) представить результаты педагогическому коллективу, родительской общественности;

Этап	Содержание работы
	2) разработать дальнейшую стратегию работы ДОО

Для того, чтобы реализовать все этапы ВСОКО, ДОО необходимо включить в годовой план работы отдельный раздел. Внести в него виды контроля, перечень мониторинговых и оценочных процедур, ориентировочные даты и ответственных.

II. Нормативные документы регламентируют функционирование ВСОКО

Единого документа, который определяет, как ДОО должна организовать ВСОКО, нет. ДОО вправе выбрать такую структуру системы, которая учитывает особенности ДОО. Однако обязанность организовать ВСОКО и ряд требований к ее функционированию закреплены в нормативных документах:

- [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ](#) «Об образовании в Российской Федерации»;
- [постановление Правительства от 10.07.2013 № 582](#) «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и обновлении информации об образовательной организации»;
- [приказ Минобрнауки от 14.06.2013 № 462 с изменениями, утвержденными приказом Минобрнауки от 14.12.2017 № 1218](#) «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- [приказ Минобрнауки от 10.12.2013 № 1324](#) «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- [приказ Минобрнауки от 17.10.2013 № 1155 с изменениями, утвержденными приказом Минпросвещения от 21.01.2019 № 31](#) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования».

ВАЖНО!!!

С 1 марта 2022 года изменятся требования к сайту

В марте требования к оформлению сайта детского сада изменятся. Начнет действовать новый документ – постановление Правительства от 20.10.2021 № 1802. Также нужно будет изменить реквизиты во всех локальных актах, где упоминается старое постановление.

На региональном уровне могут утвердить дополнительные нормативные документы. Поэтому при разработке

документов по ВСОКО ориентируйтесь также на региональную систему оценки качества образования.

III. Создание рабочей группы по ВСОКО

Для того, чтобы обеспечить функционирование ВСОКО в детском саду, в ДОО необходимо создать рабочую группу. В ее состав войдут представители администрации ДОО, члены педагогического совета, совета родителей. Чаще всего возглавляет рабочую группу заместитель заведующего по ВМР, старший воспитатель. Далее закрепляются полномочия по оценке качества за конкретными участниками группы, а также указываются, кто является ответственным за проведение процедур ВСОКО. Если в детском саду достаточно административного ресурса, лучше распределить обязанности, т.е. выделить отдельного ответственного за каждое направление ВСОКО.

Состав, полномочия и обязанности членов рабочей группы по ВСОКО утверждает приказом заведующий. **Примерный образец приказа представлен в Приложении № 1.**

Рабочая группа составляет документы по ВСОКО, готовит и проводит контрольно-оценочные процедуры. На заседаниях члены группы должны определить:

- методики оценки качества образования;
- показатели, которые характеризуют состояние и динамику развития системы образования в ДОО;
- критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогов;
- документы, которые регламентируют функционирование ВСОКО в детском саду.

По результатам оценки качества члены группы формируют на итогово-прогностическом этапе предложения по управленческим решениям для администрации ДОО.

VI. Направления организации ВСОКО

Задача ДОО – реализовать ООП ДО. Для этого нужны условия, которые закреплены во ФГОС ДО. Выводы об эффективности программы можно сделать, когда дети достигнут планируемых результатов. При этом оценивать, достигли ли воспитанники целевых ориентиров, чтобы судить о качестве их подготовки, нельзя ([п. 4.3 ФГОС ДО](#)). Достижение планируемых результатов вы можете оценивать только для того, чтобы оценить качество образования в детском саду. Иными словами, через результаты детей ДОО оценивает работу педагогических работников.

В логике целей и задач дошкольного образования, чтобы комплексно оценить качество образования в детском саду, следует организовать оценку по трем основным направлениям:

- качество содержания организации образовательного процесса, который представлен в ООП ДО;
- качество условий, которые созданы в ДОО для реализации ООП ДО: кадровых, психолого-педагогических, материально-технических, финансовых, РППС;
- качество результатов образовательной деятельности – планируемых результатов освоения ООП ДО.

Для каждого направления оценки качества образования ДОО определяет критерии и показатели, которые будет применять.

V. Разработка критериев и показателей для оценки качества образования

Цель ВСОКО – установление соответствия уровня образовательной деятельности ДОО требованиям ФГОС ДО. Поэтому критерии и показатели оценки качества образования необходимо разработать на основе требований ФГОС ДО. Выделить их нужно в каждом из направлений ВСОКО.

Рассмотрим на примере направления «Качество условий», какие показатели для оценки качества образования выделить. Объект ВСОКО в этом случае – соблюдение требований к условиям реализации ООП ДО: кадровым, психолого-педагогическим, финансовым, материально-техническим, РППС. Эти группы и будут показателями, по которым оцениваем качество условий.

Теперь определяем критерии для каждого из показателей. Рассмотрим на примере РППС. Критерии, чтобы оценить качество РППС, формулируются на основе ФГОС ДО. В ФГОС ДО прописаны такие требования к организации РППС:

- насыщенность;
- трансформируемость пространства;
- полифункциональность игровых материалов;
- вариативность;
- доступность;
- безопасность ([п. 3.3.4 ФГОС ДО](#)).

На основе первого требования формулируется критерий: «Соблюдение принципа насыщенности в организации РППС в дошкольных группах». Или более детально, по каждому из аспектов, которые прописаны в требованиях ФГОС ДО. На примере принципа насыщенности это будут такие критерии:

- соответствие насыщенности РППС возрастным возможностям детей и содержанию ООП;
- оснащенность РППС средствами обучения и воспитания, соответствующими материалами;
- наличие центров развития, которые обеспечивают игровую, познавательную, двигательную, исследовательскую и творческую активность всех воспитанников, экспериментирование, эмоциональное благополучие, возможность самовыражения.

Когда выделите критерии по каждому показателю, удобно обобщить их в аналитических картах. **Образец карты комплексного анализа и оценки состояния РППС представлен в Приложение № 2.**

VI. Как выбрать инструменты оценки

Инструмент оценки ДОО выбирает в зависимости от критериев и показателей, которые необходимо оценить и проанализировать. Например, если это педагогическая диагностика воспитанников – приоритетным методом будет наблюдение за деятельностью в режимных моментах в период активности детей.

Во ФГОС ДО в общем виде описаны инструменты, которые необходимо использовать для оценки качества образования. Их условно можно разделить на количественные и качественные, они отражены в таблице 2.

Таблица 2

Качественные	Количественные
Проверка того, насколько полно и точно выполнены условия по реализации выбранной ООП ДО	Статистические данные, которые относятся к уровню результативности воспитательно-образовательной деятельности
Оценка достаточности кадрового состава организации, профессионального уровня и показателей продуктивности педагогов и непедагогических работников	
Результаты посещения мероприятий, которые организуют воспитатели с целью установления сотруднических отношений со специалистами из других ДОО, родителями	Результаты опросов и анкетирования
Результаты общественной экспертизы	
Текущая и итоговая отчетность	

Когда оценивается качество условий, то используются количественные и качественные методы. Они позволяют оценить и зафиксировать результат в специальных ведомостях – оценочных листах. В примере рассмотрим, какие количественные и качественные инструменты использовать, чтобы оценить работу с родителями (законными представителями).

Оценка работы с родителями (законными представителями) в рамках ВСОКО

Чтобы получить объективные результаты по качеству образования и работы детского сада, ДОО привлекает к оценке родителей (законных представителей) воспитанников. Работу с родителями (законными представителями) ДОО будет оценивать в рамках двух направлений ВСОКО:

- качество взаимодействия с родителями (законными представителями) как условие реализации содержания образовательной деятельности;
- степень удовлетворенности родителей (законных представителей) работой детского сада как результат образовательной деятельности.

Качество взаимодействия необходимо оценивать количественно – описывать степень участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности ДОО. Для этого потребуются статистические данные, их можно представить в таблице для наглядности. Например, количество мероприятий, которые ДОО проводила совместно с родителями (законными представителями). Далее посчитать, сколько родителей (законных представителей) посетило данные мероприятия. Затем вычислить степень участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности ДОО.

Для оценивания удовлетворенности родителей (законных представителей), ДОО использует качественные инструменты. Например, анкету. Для этого совместно с педагогом-психологом ДОО разрабатывает опросники по двум направлениям ВСОКО. Анкеты необходимо разместить на сайте ДОО или раздать лично при встрече. По результатам анкетирования описывается динамика степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказанных услуг.

Анкета «Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО» представлена в Приложении № 3. С ее помощью можно оценить, насколько удовлетворены родители качеством работы детского сада. Эти данные понадобятся вам для отчетов по периодам, а также для отчета о самообследовании.

Инструмент оценки рабочая группа также может разработать самостоятельно или использовать готовый. Для удобства обработки результатов анализа, лучше использовать балльную шкалу. Такие показатели позволят оптимизировать процесс анализа и сделают его объективным.

VII. Какие документы о ВСОКО разрабатывает ДОО

Для организации работы по ВСОКО, ДОО разрабатывает и утверждает документы, которые регламентируют работу по оценке качества образования на уровне ДОО:

- положение о ВСОКО;
- план-график ВСОКО;
- циклограмма контроля.

Можно разработать и другие локальные акты, которые организуют работу ВСОКО. Это допускается. Например, документы о самообследовании

как составной части ВСОКО, распоряжения, положения о создании рабочей группы по оценке качества образования.

Положение о ВСОКО (Приложение № 4).

Утвержденной формы этого локального акта нет, каждая ДОО разрабатывает его самостоятельно. Готовит документ рабочая группа. Согласовать положение нужно с коллективным органом, так как его содержание напрямую касается педагогических работников.

В положение вносятся цели, задачи, принципы системы оценки качества образования. Описываются организационная и функциональная структура – кто и как осуществляет оценку качества образования в ДОО.

План-график ВСОКО

В ДОО составляется план-график внутренней оценки качества образования, чтобы понимать, по каким объектам собирать информацию. В него включаются направления контроля, например условия реализации ООП ДО. Каждое направление необходимо уточнить объектами, которые будут анализироваться. Также в плане-графике вписываются сроки мониторинга и ответственных лиц. Пример оформления плана-графика представлен ниже в таблице 3.

План-график ВСОКО на 2021-2022 учебный год (прилагается с приказом «О создании рабочей группы по разработке и внедрению внутренней системы оценки качества образования»)

Таблица 3

Объект ВСОКО	Сроки	Метод сбора информации	Форма предоставления отчетности
Обеспечение качества образовательных программ дошкольного образования	Январь 2022	Анализ структуры и содержания ООП ДО (соответствие ФГОС ДО) и ДОП (соответствие требованиям ФЗ - № 273 «Об образовании в РФ» (ст. 2, п. 9) и другим актуальным стратегическим и программным документам	Заполнение оценочного листа для проведения процедуры ВСОКО по данному критерию. Аналитическая справка. Разработка адресных рекомендаций
Обеспечение качества содержания образовательной деятельности в ДОО (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое	Январь 2022	Анализ содержания ООП ДО по пяти направлениям развития: – социально-коммуникативное развитие; – познавательное развитие;	Заполнение оценочного листа для проведения процедуры ВСОКО по данному критерию. Аналитическая справка.

развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие)		– речевое развитие; – художественно-эстетическое развитие; физическое развитие (в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей)	Разработка адресных рекомендаций
<...>	<...>	<...>	<...>

Циклограмма контроля

Чтобы выполнить мероприятия плана-графика, вовремя составьте циклограмму контроля образовательной деятельности. Циклограмма контроля образовательной деятельности – инструмент ВСОКО. С помощью мероприятий в циклограмме вы получите информацию, которую затем проанализируете, чтобы оценить качество образования.

Распишите в циклограмме по месяцам, какой контроль проводите и что в него входит. Например, оперативный контроль организации прогулок во всех группах. Также укажите ответственных и как оформлять итоги контроля, например в виде справки или карты анализа. Вариант оформления циклограммы в таблице 4.

Циклограмма контроля образовательной деятельности

Таблица 4

Вид контроля	Формы контроля	Ответственные	Отчетный документ
ЯНВАРЬ			
Оперативный контроль	Организация прогулки во всех группах	Заместитель заведующего по ВМР	Карты анализа прогулки
Мониторинг детского развития	Отчеты педагогов за первое полугодие: профессиональные успехи, аттестация, конкурсы	Заместитель заведующего по ВМР	Карты, бланки, отчеты
Персональный контроль	Мониторинг нервно-психического развития Работа инструкторов по физической культуре: -анализ документации; -организация занятия	Заместитель заведующего по ВМР, воспитатель, воспитатели, специалисты	Карта анализа
<...>	<...>	<...>	<...>

VIII. Итоги реализации ВСОКО

Итоги работы ВСОКО подводятся как минимум два раза в год: в декабре–январе и мае–июне. Промежуточные результаты оценки качества обсудите на заседании педсовета. Так вы сможете скорректировать план работы на новое полугодие с учетом сложностей, которые выявили.

Также результаты работы ВСОКО отражаются в анализе выполнения годового плана и отчете о результатах самообследования ДОО. Данная информация размещается на официальном сайте ДОО.

Качество ВСОКО в детском саду можно оценить по чек-листу. Если отмечено все пять пунктов, значит, ВСОКО в ДОО функционирует правильно и эффективно. **Вариант Чек-листа отражен в Приложении №5.**

© Методические рекомендации подготовлены с учетом материала из Справочной системы «Методист детского сада».