

СОГЛАСОВАНО:  
 Совет Учреждения  
 МАДОУ НТГО  
 детский сад «Золотой петушок»  
 «23» 06 2022



### Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Нижнетуринского городского округа  
 детский сад «Золотой петушок» за первое полугодие 2022 года**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновлять своевременно данные, обеспечивать привлекательность и эстетичность оформления материалов.	31.12.2020	Пустовит Е.А. Заведующий Точилова С.Г. Зам. зав. по ВМР	Информация о мероприятиях, проводимых с детьми	20.04.2020
1.2.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: – план финансово-хозяйственной деятельности,	Актуализировать информацию об организации, размещенной на официальном сайте организации: – план финансово-хозяйственной деятельности,	29.02.2020	Пустовит Е.А. Заведующий Точилова С.Г. Зам. зав. по ВМР	Информация размещена на официальном сайте организации	29.04.2020

<p>утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>– информацию об описании образовательных программ с приложением их копий</p> <p>– информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>– информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и</p>	<p>утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>– информацию об описании образовательных программ с приложением их копий</p> <p>– информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>– информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>– информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>– информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> <p>– наименование</p>	<p>числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>– информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>– информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований,</p>				
--	--	---	--	--	--	--

	<p>образовательной программы – информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) – наименование образовательной программы - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

1.3.	<p><b>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование -</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел часто задаваемые вопросы</li> </ul>	<p>Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.</p>	31.12.2020	Точилова С.Г. Зам. зав. по ВМР	<p>Информирование родителей на общем родительском собрании о разделе на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь)»</p> <p>Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена.</p>	31.01.2020
1.4.	<p><b>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</li> <li>– ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>– в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>– баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</li> </ul>	<p>- совершенствовать раздел НОК на главной странице сайта ДОУ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>– в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	29.02.2020	Точилова С.Г. Зам. зав. по ВМР	<p>Раздел НОК усовершенствован.</p> <p>Ссылка размещена.</p> <p>Планы и отчеты размещены.</p> <p>Баннер с приглашением размещен.</p>	10.01.2020

	(на главной странице официального сайта образовательной организации)					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	<b>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</b> – наличие и доступность питьевой воды.	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	31.12.2020	Заведующий Пустовит Е.А.	Данная услуга оказывается в необходимом объеме, соблюдается питьевой режим в соответствии с СанПин	26.10.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	<b>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</b> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок	Направить ходатайство начальнику Управления образования НТГО на оказание помощи в оборудовании входных групп пандусами (подъемными платформами); установку адаптированных лифтов, поручней; расширение дверных проемов; приобретение сменных кресел -колясок.	01.04.2021	Заведующий Пустовит Е.А.	Имеется кнопка вызова при необходимости сотрудник ДОУ сопровождает получателя услуги. Нет возможности установки лифтов, так как технические характеристики не предусматривают установку лифтов. Год постройки здания ДОУ – 1987 Заключено Соглашение о совместной деятельности с ГАУ «КЦСОН г.	27.06.2022

					Нижняя Тура» (Приложение 1)	
3.2.	<b>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</b> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в виде стрелок, выделительных полос желтого цвета.	31.05.2020	Заведующий Пустовит Е.А.	Не выполнено	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	<b>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</b>	Включить в годовой план мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений»).	31.12.2020	Пустовит Е.А. Заведующий	Мероприятия по данному направлению включены в годовой план ДОУ. План утвержден на установочном педагогическом совете. В коллективе поддерживается благоприятный психологический климат.	28.08.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

5.1.	<b>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.</b>	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, пополнение материально-технической среды, участие в социальных акциях «Дорогою детства», различных конкурсах, выставках.	31.12.2020	Пустовит Е.А. Заведующий	Курсы повышения квалификации для педагогов организованы	13.08.2020
5.2.	<b>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</b>	Анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	31.03.2020	Пустовит Е.А. Заведующий	Анкетирование родителей с целью изучения уровня их удовлетворенности работой Учреждения проводится ежегодно. Более 90 % родителей (законных представителей) удовлетворены качеством оказания образовательных услуг	27.03.2020