

СОГЛАСОВАНО:
Совет Учреждения
МАДОУ НТГО
детский сад «Золотой петушок»
«30» 09 2022

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. заведующего МАДОУ НТГО
детский сад «Золотой петушок»
Точилова С.Г.
«30» 09 2022
Приказ от 30.09.2022г. № 275/1к



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в
муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Нижнетуринского городского округа
детский сад «Золотой петушок» на 30.09.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновлять своевременно данные, обеспечивать привлекательность и эстетичность оформления материалов.	31.12.2020	Пустовит Е.А. Заведующий	Информация о мероприятиях, проводимых с детьми	20.04.2020
1.2.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: – план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации – информацию об описании образовательных программ с приложением их копий – информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Актуализировать информацию об организации, размещенной на официальном сайте организации: – план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации – информацию об описании образовательных программ с приложением их копий – информацию о материально-техническом обеспечении образовательной	29.02.2020	Пустовит Е.А. Заведующий	Информация размещена на официальном сайте организации	29.04.2020

<p>– информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о наличии специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой</p>	<p>деятельности</p> <p>– информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о наличии специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об объеме образовательной</p>				
---	--	--	--	--	--

	<p>осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>– информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>– информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> <p>– наименование образовательной программы</p> <p>– информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>– информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>– информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> <p>– наименование образовательной программы</p> <p>- информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
1.3.	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи	Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских	31.12.2020	Точилова С.Г. Зам. зав. по ВМР	Информирование родителей на общем ро-	31.01.2020

	<p>и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> – раздел часто задаваемые вопросы 	<p>собраниях о разделе на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.</p>			<p>дательском собрании о разделе на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь)»</p> <p>Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена.</p>	
1.4.	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> – раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» – ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК – в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году – баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<ul style="list-style-type: none"> - совершенствовать раздел НОК на главной странице сайта ДОУ – ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК – в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	29.02.2020	Точилова С.Г. Зам. зав. по ВМР	<p>Раздел НОК усовершенствован.</p> <p>Ссылка размещена.</p> <p>Планы и отчеты размещены.</p> <p>Баннер с приглашением размещен.</p>	10.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: – наличие и доступность питьевой воды.	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	31.12.2020	Заведующий Пустовит Е.А.	Данная услуга оказывается в необходимом объеме, соблюдается питьевой режим в соответствии с СанПин	26.10.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок	Направить ходатайство начальнику Управления образования НТГО на оказание помощи в оборудовании входных групп пандусами (подъемными платформами); установку адаптированных лифтов, поручней; расширение дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок.	01.04.2021	Заведующий Пустовит Е.А.	Имеется кнопка вызова при необходимости сотрудник ДОУ сопровождает получателя услуги. Нет возможности установки лифтов, так как технические характеристики не предусматривают установку лифтов. Год постройки здания ДОУ – 1987 Заключено Соглашение о совместной деятельности с ГАУ «КЦСОН г. Нижняя Тура» (Приложение 1)	27.06.2022

3.2.	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в виде стрелок, выделительных полос желтого цвета.</p>	31.05.2020	Заведующий Пустовит Е.А.	<p>Надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация продублирована и выполнена в виде знаков стрелок, выделительных полос желтого цвета.</p>	30.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Включить в годовой план мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений»).</p>	31.12.2020	Пустовит Е.А. Заведующий	<p>Мероприятия по данному направлению включены в годовой план ДОУ. План утвержден на уставном педагогическом совете. В коллективе поддерживается благоприятный психологический климат</p>	28.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.1.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, пополнение материально-технической среды, участие в социальных акциях «Дорогою детства», различных конкурсах, выставках.	31.12.2020	Пустовит Е.А. Заведующий	Курсы повышения квалификации для педагогов организованы	13.08.2020
5.2.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	31.03.2020	Пустовит Е.А. Заведующий	Анкетирование родителей с целью изучения уровня их удовлетворенности работой Учреждения проводится ежегодно. Более 90 % родителей (законных представителей) удовлетворены качеством оказания образовательных услуг	27.03.2020