



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Нижнетуринского городского округа детский сад "Золотой пестушок"**

(наименование образовательной организации)  
**на 2023 год**  
**Нижнетуринский городской округ**  
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
 Общий балл:  
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций муниципальной образования:

6624006910  
 83,21  
 770  
 7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1		3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и Доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перадресацией на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перадресацией на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Точилова Светлана Габдрафиковна заведующий		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						



2.	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Рассмотреть возможность установки пандуса для беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных обучающихся	31.12.2023	Тоцилова Светлана Габрафиковна заведующий	
3.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Тоцилова Светлана Габрафиковна заведующий	
4.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, провести инструктаж с педагогическими работниками по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Тоцилова Светлана Габрафиковна заведующий	
5.	Отсутствие в образовательной организации поручней	Рассмотреть возможность установки поручней в коридоре первого этажа образовательной организации	31.12.2023	Тоцилова Светлана Габрафиковна заведующий	
6.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, провести инструктаж с педагогическими работниками по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Тоцилова Светлана Габрафиковна заведующий	
7.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Рассмотреть возможность установки поручней в санитарно - гигиеническом помещении на первом этаже образовательной организации для маломобильных обучающихся	31.12.2023	Тоцилова Светлана Габрафиковна заведующий	
8.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Тоцилова Светлана Габрафиковна заведующий	
9.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Тоцилова Светлана Габрафиковна заведующий	
10.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть возможность обучения педагога образовательной организации по дополнительной профессиональной программе, направленной на оказание педагогического сопровождения детям с инвалидностью по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Тоцилова Светлана Габрафиковна заведующий	
11.	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Тоцилова Светлана Габрафиковна заведующий	
12.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Тоцилова Светлана Габрафиковна заведующий	

**IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации**

13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий		
14.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, пелсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий		
15.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий		
16.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ДОО	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий		
17.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, косметический ремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						