

Отчёт по реализации мероприятий,
предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Нижнетуринского городского округа детский сад "Золотой петушок"

(наименование образовательной организации)
за второе полугодие 2023 года
Нижнетуринский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с передающей на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением родителей воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с передающей на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением родителей воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Точилова Светлана Габдрафиковна заведующий	Кликабельный баннер (с передающей на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением родителей воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг, размещен на главной странице официального сайта	09.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						

2.	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Рассмотреть возможность установки пандуса для беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных обучающихся	31.12.2023	Точилова Светлана Габрафиковна завелующий	Заклучен договор с МАОУ НПО "СОШ №1" от 01.09.2023 № 1 на аренду лестничного гусеничного подъемника "Барс". Назначены ответственные за сопровождение детей инвалидов	01.09.2023
3.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Точилова Светлана Габрафиковна завелующий	Сделан запрос в комитет ЖКХ, ТриС администрации Нижегородского городского округа. Получен ответ 23.11.2023 "согласно проекта организации дорожного движения на территории Нижегородского городского округа, автостоянка у детского сада «Золотой петушок» по ул. Ленина дом 65 города Нижняя Тура не предусмотрена"	23.11.2023
4.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, провести инструктаж с педагогическими работниками по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Точилова Светлана Габрафиковна завелующий	Разработана инструкция, издан приказ о назначении ответственного за сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано проведение инструктажа с педагогическими работниками по сопровождению детей-инвалидов с периодичностью 2 раза в год	01.09.2023
5.	Отсутствие в образовательной организации поручней	Рассмотреть возможность установки в коридоре первого этажа образовательной организации поручни	31.12.2023	Точилова Светлана Габрафиковна завелующий	Установлены поручни в коридоре первого этажа образовательной организации	30.11.2023

	<p>Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов</p>	<p>Организовать на первом этаже образовательной организации Группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, провести инструктаж с педагогическими работниками по сопровождению детей-инвалидов</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Точилова Светлана Габрафиковна заведующий</p>	<p>Разработана инструкция, издан приказ о назначении ответственного за сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано проведение инструктажа с педагогическими работниками по сопровождению детей-инвалидов с периодичностью 2 раза в год</p>	<p>01.09.2023</p>
<p>7.</p>	<p>Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Рассмотреть возможность установки поручней в санитарно - гигиеническом помещении на первом этаже образовательной организации для маломобильных обучающихся</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Точилова Светлана Габрафиковна заведующий</p>	<p>Установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении для маломобильных обучающихся</p>	<p>30.11.2023</p>
<p>8.</p>	<p>Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Точилова Светлана Габрафиковна заведующий</p>	<p>В музыкальном зале установлены звукоусиливающие колонки, наушники, микрофон, программное обеспечение (Бесплатный сервис видеодалежного перевода Cloud Interpreter) для дублирования информации для инвалидов по слуху; проектор, экран для дублирования информации инвалидам по зрению</p>	<p>01.09.2023</p>
<p>9.</p>	<p>Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Точилова Светлана Габрафиковна заведующий</p>	<p>Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.09.2023</p>

10.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судлопереводчика (тифлосудлопереводчика)	Предусмотреть возможность обучения педагога образовательной организации по дополнительной профессиональной программе, направленной на оказание педагогического сопровождения детям с инвалидностью по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий	Организовано обучение педагогов образовательной организации по дополнительной профессиональной программе, направленной на оказание педагогического сопровождения детей с инвалидностью по слуху (слуху и зрению), обучение прошли 3 педагога	31.01.2023	
11.	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий	Разработана инструкция по сопровождению инвалидов в помещениях ДОО и на прилегающей территории, организовано проведение инструктажей с сотрудниками ДОО с периодичностью 2 раза в год	01.09.2023	
12.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому через официальный сайт ДОО, официальную страницу в Вконтакте	09.01.2023	
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации							
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочее), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий	Разработана инструкция и проведены целевые инструктажи сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОО, направленные на соблюдение норм деловой этики	08.02.2023	

14.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,78% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий	<p>В годовой план работы включены и проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: круглый стол "Нормы и правила делового этикета", педсовет "Знаюки профессиональной этики"</p>	16.03.2023
15.	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (7,78% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской обществуности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий	<p>В годовой план включены и проведены мероприятия на укрепление имиджа ДОО: день открытых дверей, День здоровья, спортивное развлечение "День кита", муниципальные конкурсы - конкурс чтецов «Адауга»; творческий конкурс «Удивительный мир и ручеек А. Барто»; конкурс песенного творчества "Домисолька" и др.</p>	31.05.2023
16.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (15,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ДОО</p>	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий	<p>Организована работа дежурной группы. Обеспечено информирование родителей (законных представителей) о функционировании дежурной группы на официальном сайте и социальном сообществе в сети Интернет "Вконтакте"</p>	09.01.2023

