

**Отчёт по реализации мероприятий,**  
предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Нижнетуринского городского округа детский сад "Золотой петушок"**

(наименование образовательной организации)  
**за второе полугодие 2023 года**

**Нижнетуринский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с передающей на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением родителей воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с передающей на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением родителей воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Точилова Светлана Габдрафиковна заведующий	Кликабельный баннер (с передающей на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением родителей воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг, размещен на главной странице официального сайта	09.01.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

2.	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Рассмотреть возможность установки пандуса для беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных обучающихся	31.12.2023	Точилова Светлана Габрафиковна завелующий	Заключен договор с МАОУ НПО "СОШ №1" от 01.09.2023 № 1 на аренду лестничного гусеничного подъемника "Барс". Назначены ответственные за сопровождение детей инвалидов	01.09.2023
3.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Точилова Светлана Габрафиковна завелующий	Сделан запрос в комитет ЖКХ, ТриС администрации Нижегородского городского округа. Получен ответ 23.11.2023 "согласно проекта организации дорожного движения на территории Нижегородского городского округа, автостоянка у детского сада «Золотой петушок» по ул. Ленина дом 65 города Нижняя Тура не предусмотрена"	23.11.2023
4.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, провести инструктаж с педагогическими работниками по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Точилова Светлана Габрафиковна завелующий	Разработана инструкция, издан приказ о назначении ответственного за сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано проведение инструктажа с педагогическими работниками по сопровождению детей-инвалидов с периодичностью 2 раза в год	01.09.2023
5.	Отсутствие в образовательной организации поручней	Рассмотреть возможность установки в коридоре первого этажа образовательной организации поручни	31.12.2023	Точилова Светлана Габрафиковна завелующий	Установлены поручни в коридоре первого этажа образовательной организации	30.11.2023

	<p>Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов</p>	<p>Организовать на первом этаже образовательной организации Группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, провести инструктаж с педагогическими работниками по сопровождению детей-инвалидов</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Точилова Светлана Габрафиковна заведующий</p>	<p>Разработана инструкция, издан приказ о назначении ответственного за сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано проведение инструктажа с педагогическими работниками по сопровождению детей-инвалидов с периодичностью 2 раза в год</p>	<p>01.09.2023</p>
<p>7.</p>	<p>Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Рассмотреть возможность установки поручней в санитарно - гигиеническом помещении на первом этаже образовательной организации для маломобильных обучающихся</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Точилова Светлана Габрафиковна заведующий</p>	<p>Установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении для маломобильных обучающихся</p>	<p>30.11.2023</p>
<p>8.</p>	<p>Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Точилова Светлана Габрафиковна заведующий</p>	<p>В музыкальном зале установлены звукоусиливающие колонки, наушники, микрофон, программное обеспечение (Бесплатный сервис видеодальнего перевода Cloud Interpreter) для дублирования информации для инвалидов по слуху; проектор, экран для дублирования информации инвалидам по зрению</p>	<p>01.09.2023</p>
<p>9.</p>	<p>Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Точилова Светлана Габрафиковна заведующий</p>	<p>Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.09.2023</p>

10.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судлопереводчика (тифлосудлопереводчика)	Предусмотреть возможность обучения педагога образовательной организации по дополнительной профессиональной программе, направленной на оказание педагогического сопровождения детям с инвалидностью по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий	Организовано обучение педагогов образовательной организации по дополнительной профессиональной программе, направленной на оказание педагогического сопровождения детей с инвалидностью по слуху (слуху и зрению), обучение прошли 3 педагога	31.01.2023	
11.	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий	Разработана инструкция по сопровождению инвалидов в помещениях ДОО и на прилегающей территории, организовано проведение инструктажей с сотрудниками ДОО с периодичностью 2 раза в год	01.09.2023	
12.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому через официальный сайт ДОО, официальную страницу в Вконтакте	09.01.2023	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>							
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочее), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий	Разработана инструкция и проведены целевые инструктажи сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОО, направленные на соблюдение норм деловой этики	08.02.2023	

14.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,78% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий	<p>В годовой план работы включены и проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: круглый стол "Нормы и правила делового этикета", педсовет "Знаюки профессиональной этики"</p>	16.03.2023
15.	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (7,78% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской обществуности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий	<p>В годовой план включены и проведены мероприятия на укрепление имиджа ДОО: день открытых дверей, День здоровья, спортивное развлечение "День кита", муниципальные конкурсы - конкурс чтецов «Радуга»; творческий конкурс «Удивительный мир и ручеек А. Барто»; конкурс песенного творчества "Домисолька" и др.</p>	31.05.2023
16.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (15,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ДОО</p>	01.06.2023	Точилова Светлана Габрафиковна заведующий	<p>Организована работа дежурной группы. Обеспечено информирование родителей (законных представителей) о функционировании дежурной группы на официальном сайте и социальном сообществе в сети Интернет "Вконтакте"</p>	09.01.2023

<p>17.</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,89% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, косметический ремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Точилова Светлана Габрафиковна заведующий</p>	<p>Организованы и проведены мероприятия с участием родительской общественности: совместные творческие выставки: «Дары Осени», "Помощники деда Мороза", «Безопасность на дорогах»; совместные проекты с родителями: "Три дня без игрушек", "История прогулки" и др.; совместные праздники: "Новогодние чудеса", "Мамин день", «День Победы», всероссийские акции: "Ночь музеев" и "Библионочь"; благоустройство прилегающей территории: зимние постройки из снега, ремонт и покраска забора и веранд, озеленение участков и др.</p>	<p>01.06.2023</p>
--	---	-------------------	--	--	-------------------

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Заведующий

С.Г. Точилова

